

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(о продаже товаров дистанционным способом)

город Оренбург

действует с 22 января 2019 года

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью.

1.1.1. «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «РАССТЕГАЙ» (ОГРН 1145658031970; ИНН 5609098506, КПП 560901001), адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

1.1.2. «Ресторан Расстегай» – место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

1.1.3. «Курьерская служба» – сотрудники Продавца, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца.

1.1.4. «Покупатель» – физическое лицо, полностью дееспособное в соответствии с российским законодательством, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Публичная оферта (далее – Оферта)» – публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом), размещенная в сети Интернет по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/public-offer.pdf>, представляющая собой публичное предложение товара (услуги) Продавцом, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ним договор розничной купли-продажи дистанционным способом, содержащий все существенные условия.

1.1.6. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего договора (Публичной оферты).

1.1.7. «Сайт» – означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет, по адресу: <http://rastegai56.ru/>) Компании, предоставляющие Пользователю Сайта возможность осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных Публичной офертой. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Продавцом.

1.1.8. «Телефон» – телефон службы доставки Продавца: +7(3532) 51-10-90; +7(908) 321-10-90.

1.1.9. «Товары» – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Покупателя и/или реализацию которых Покупателям осуществляет Продавец в результате оформления Покупателем Заказа на Сайте и/или по Телефону. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Ресторане Расстегай. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

1.1.10. «Доставка» – услуга доставки Товара, Заказ которого Покупатель оформил на Сайте и/или по Телефону, до Покупателя. Доставка Заказа осуществляется Курьерской службой.

1.1.11. «Заказ» – оформленный Покупателем на Сайте заказ на покупку и Доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте и/или оформленный Покупателем по Телефону.

1.2. Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. В Публичной оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 435 и с частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оформление Заказа Товара Покупателем является Акцептом Оферты Продавца, что является равносильным заключению договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей Оферте и на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.3. Оформляя Заказ Товара через Сайт и/или по Телефону, Покупатель подтверждает, что а) безоговорочно принимает условия настоящей Оферты, а также иные условия, указанные в Регулирующих документах Продавца на Сайте (Пользовательском соглашении по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/user-agreement.pdf>, Политике обработки персональных данных, по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/policy.pdf>, иными нормативно-локальными актами Компании); б) гарантирует, что ознакомился со всей

информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров (установленными ценами, потребительскими свойствами и характеристиками, условиями приготовления и/или реализации, условиями осуществления Доставки Товара Курьерской службой).

2.4. Момент заключения договора розничной купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем, на условиях настоящей Оферты, определяется в следующем порядке:

2.4.1. в случае оформления Заказа Товара через Сайт Продавца, заключается в момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ» в специально отведенной форме на Сайте («Корзине» заказа);

2.4.2. в случае оформления Заказа Товара по Телефону, заключается в момент устного подтверждения Заказа Покупателем сотруднику Продавца, принимающему Заказ.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте.

2.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет договора

3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, и/или Продавец продает Товары, представленные в Ресторане Расстегай, по ценам указанным в Ресторане Расстегай соответственно; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара.

3.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

4. Уведомления покупателя

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей Оферты, и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения розыгрышей призов среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе, push-уведомления), информирующие Покупателя о совершенном им Заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности Заказа, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий. В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе Доставки Заказа на его электронный адрес в целях информирования о возможности/невозможности осуществления Доставки Заказа.

5. Оформление заказа товаров

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен устно по Телефону и/или на Сайте, посредством заполнения электронной формы заказа.

5.2. При оформлении Заказа Товаров через Сайт, и/или по Телефону, Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.3. настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

5.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, условий доставки, возврата, обмена и т.п., перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой дополнительной информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у Покупателя информации для оформления Заказа и заключения настоящей Оферты.

5.5. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.6. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа после его оформления на Сайте.

5.7. При оформлении Заказа по телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись и хранение телефонных разговоров между сотрудником Продавца и Покупателем, если указанные действия

необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.8. При оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте Покупатель может создать учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.

5.9. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения Заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.10. Продавец вправе временно приостановить прием Заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

6. Доставка товаров

6.1. Продавец обеспечивает своевременность приготовления и подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его Курьерской службе.

6.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении Заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом из Ресторана Расстегай).

6.3. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

6.4. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.5. Бесплатная Доставка осуществляется при условии Заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.6. Цена Доставки Заказов Товаров менее суммы минимального заказа и/или до пригородов города Оренбурга (в радиусе 10 км.) определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.7. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей Оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.8. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

7. Оплата товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. наличными денежными средствами по факту получения Товаров Покупателем;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

7.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека.

7.3.1. Выдача Покупателю кассового чека производится на бумажном носителе, при оплате Заказа посредством выборки (самовывозе) Товаров Покупателем из Ресторана Расстегай, а также оплате Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей Оферты, пунктом 7.2.2 настоящей Оферты.

7.4. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате Заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

8. Возврат и обмен товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. В случае, если Товар, доставленный Покупателю, по мнению Покупателя, является Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, оформленному Покупателем, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученных Товаров.

Формой доведения Покупателем выявленных недостатков доставленного Товара является: а) незамедлительное направление на адрес электронной почты Продавца admin@rasstegai56.ru фотографий доставленного Товара ненадлежащего качества, а также описание недостатков Товара; б) незамедлительное направление фотографий доставленного Товара ненадлежащего качества на Телефон Продавца посредством мессенджеров (Viber, WhatsApp); в) посредством звонка на Телефон Продавца.

8.5. В случае невыполнения формы и порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей Оферты, претензии Продавцом не принимаются.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность сторон публичной оферты

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

10.4.1. Неправильного заполнения Покупателем Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.4.2. Неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа.

10.6. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или

оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

10.7. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.8. настоящей Оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

11. Прочие условия

11.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 22 января 2019 года

Дата вступления в силу: 22 января 2019 года

Предыдущая версия документа: 01 июня 2015 года