

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## (о продаже товаров дистанционным способом)

город Оренбург

действует с 22 января 2019 года

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью.

1.1.1. «Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «РАССТЕГАЙ» (ОГРН 1145658031970; ИНН 5609098506, КПП 560901001), адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

1.1.2. «Ресторан Расстегай» – место изготовления Товаров, принадлежащих Продавцу. Адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

1.1.3. «Курьерская служба» – сотрудники Продавца, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца.

1.1.4. «Покупатель» – физическое лицо, полностью дееспособное в соответствии с российским законодательством, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Публичная оферта (далее – Оферта)» – публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом), размещенная в сети Интернет по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/public-offer.pdf>, представляющая собой публичное предложение товара (услуги) Продавцом, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ним договор розничной купли-продажи дистанционным способом, содержащий все существенные условия.

1.1.6. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего договора (Публичной оферты).

1.1.7. «Сайт» – означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет, по адресу: <http://rastegai56.ru/>) Компании, предоставляющие Пользователю Сайта возможность осуществить Заказ Товара и Доставки на условиях, предусмотренных Публичной офертой. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Продавцом.

1.1.8. «Телефон» – телефон службы доставки Продавца: +7(3532) 51-10-90; +7(908) 321-10-90.

1.1.9. «Товары» – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), приготовление которых для Покупателя и/или реализацию которых Покупателям осуществляет Продавец в результате оформления Покупателем Заказа на Сайте и/или по Телефону. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Ресторане Расстегай. Потребительские свойства Товара указаны на Сайте.

1.1.10. «Доставка» – услуга доставки Товара, Заказ которого Покупатель оформил на Сайте и/или по Телефону, до Покупателя. Доставка Заказа осуществляется Курьерской службой.

1.1.11. «Заказ» – оформленный Покупателем на Сайте заказ на покупку и Доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте и/или оформленный Покупателем по Телефону.

1.2. Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. В Публичной оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьей 435 и с частью 2 статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оформление Заказа Товара Покупателем является Акцептом Оферты Продавца, что является равносильным заключению договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей Оферте и на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.3. Оформляя Заказ Товара через Сайт и/или по Телефону, Покупатель подтверждает, что а) безоговорочно принимает условия настоящей Оферты, а также иные условия, указанные в Регулирующих документах Продавца на Сайте (Пользовательском соглашении по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/user-agreement.pdf>, Политике обработки персональных данных, по адресу: <http://rastegai56.ru/doc/policy.pdf>, иными нормативно-локальными актами Компании); б) гарантирует, что ознакомился со всей

информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров (установленными ценами, потребительскими свойствами и характеристиками, условиями приготовления и/или реализации, условиями осуществления Доставки Товара Курьерской службой).

2.4. Момент заключения договора розничной купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем, на условиях настоящей Оферты, определяется в следующем порядке:

2.4.1. в случае оформления Заказа Товара через Сайт Продавца, заключается в момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ» в специально отведенной форме на Сайте («Корзине» заказа);

2.4.2. в случае оформления Заказа Товара по Телефону, заключается в момент устного подтверждения Заказа Покупателем сотруднику Продавца, принимающему Заказ.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте.

2.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

### **3. Предмет договора**

3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, по ценам, представленным на Сайте, и/или Продавец продает Товары, представленные в Ресторане Расстегай, по ценам указанным в Ресторане Расстегай соответственно; доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара.

3.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

### **4. Уведомления покупателя**

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей Оферты, и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения розыгрышей призов среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять сервисные сообщения (в том числе, push-уведомления), информирующие Покупателя о совершенном им Заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности Заказа, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий. В случае отключения Пользователем функции отправки ему сообщений, Пользователь соглашается с направлением ему информации о ходе Доставки Заказа на его электронный адрес в целях информирования о возможности/невозможности осуществления Доставки Заказа.

## **5. Оформление заказа товаров**

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен устно по Телефону и/или на Сайте, посредством заполнения электронной формы заказа.

5.2. При оформлении Заказа Товаров через Сайт, и/или по Телефону, Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.3. настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

5.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, условий доставки, возврата, обмена и т.п., перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой дополнительной информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у Покупателя информации для оформления Заказа и заключения настоящей Оферты.

5.5. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.6. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа после его оформления на Сайте.

5.7. При оформлении Заказа по телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись и хранение телефонных разговоров между сотрудником Продавца и Покупателем, если указанные действия

необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.8. При оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте Покупатель может создать учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.

5.9. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения Заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.10. Продавец вправе временно приостановить прием Заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

## **6. Доставка товаров**

6.1. Продавец обеспечивает своевременность приготовления и подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его Курьерской службе.

6.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении Заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом из Ресторана Расстегай).

6.3. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

6.4. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.5. Бесплатная Доставка осуществляется при условии Заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.6. Цена Доставки Заказов Товаров менее суммы минимального заказа и/или до пригородов города Оренбурга (в радиусе 10 км.) определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

6.7. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей Оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.8. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

## **7. Оплата товаров**

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. наличными денежными средствами по факту получения Товаров Покупателем;

7.2.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

7.3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека.

7.3.1. Выдача Покупателю кассового чека производится на бумажном носителе, при оплате Заказа посредством выборки (самовывозе) Товаров Покупателем из Ресторана Расстегай, а также оплате Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей Оферты, пунктом 7.2.2 настоящей Оферты.

7.4. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате Заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

## **8. Возврат и обмен товаров**

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

8.4. В случае, если Товар, доставленный Покупателю, по мнению Покупателя, является Товаром ненадлежащего качества и/или не соответствует Заказу, оформленному Покупателем, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после проверки соответствия полученных Товаров.

Формой доведения Покупателем выявленных недостатков доставленного Товара является: а) незамедлительное направление на адрес электронной почты Продавца [admin@rasstegai56.ru](mailto:admin@rasstegai56.ru) фотографий доставленного Товара ненадлежащего качества, а также описание недостатков Товара; б) незамедлительное направление фотографий доставленного Товара ненадлежащего качества на Телефон Продавца посредством мессенджеров (Viber, WhatsApp); в) посредством звонка на Телефон Продавца.

8.5. В случае невыполнения формы и порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей Оферты, претензии Продавцом не принимаются.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

## **10. Ответственность сторон публичной оферты**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

10.4.1. Неправильного заполнения Покупателем Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.4.2. Неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа.

10.6. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или

оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

10.7. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.8. настоящей Оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

### **11. Прочие условия**

11.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 22 января 2019 года

Дата вступления в силу: 22 января 2019 года

Предыдущая версия документа: 01 июня 2015 года