

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

город Оренбург

действует с 22 января 2019 года

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны ООО «РАССТЕГАЙ» (ОГРН 1145658031970; ИНН 5609098506, КПП 560901001), адрес (место нахождения): 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

1. Термины и определения, используемые в Политике

1.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

1.1.1. «Оператор» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «РАССТЕГАЙ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Сайт» – означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет, по адресу: <http://rasstegai56.ru/>).

1.1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

1.1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Пользователь» – любое дееспособное лицо, использующее функционал Сайта Оператора, посредством сети Интернет.

1.1.6. «Cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. В Политике могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящей Политики. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения и/или Публичной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения и/или Публичной оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. Общие положения

2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки Персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта.

1.4. Используя Сайт и предоставляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь дает согласие на обработку Персональных данных в соответствии с данной Политикой, подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и принимает их без исключений и оговорок.

3. Персональные данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор

3.1. Оператор обрабатывает персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным знаком «*». Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. В частности, Оператор получает и обрабатывает следующие данные Пользователя:

3.1.1. имя;

3.1.2. номер телефона;

3.1.3. дата рождения;

3.1.3. адрес электронной почты;

3.1.4. логин, пароль;

3.1.5. адрес доставки (включая название населенного пункта), улицы (проспекта, проезда, пр.), номер дома (включая корпус, строение, владение, прочее), номер подъезда, номер квартиры, этаж, код домофона (если применимо));

3.1.6. другую информацию, содержащуюся в сообщениях, формах обратной связи, иных формах, которые Пользователь направляет Оператору в рамках заказа товара и доставки на Сайте.

3.2. Оператор обрабатывает также обезличенные данные (файлы «Cookie», сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия

браузера, источник откуда пришел на Сайт пользователь, с какого веб-сайта или по какой рекламе, IP-адрес).

3.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Пользователя.

3.4. В общем случае Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрационных данных, обратной связи, иных формах Сайта и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.5. Настоящая Политика применяется только к сервисам Сайта, созданного Оператором. При этом Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4. Цели и способы обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа Пользователя к функционалу (сервисам) Сайта и исполнения ООО «Расстегай» договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Цели обработки персональных данных Пользователя:

4.2.1. Обработка заказов Пользователей.

4.2.2. Оценка качества оказания услуг.

4.2.3. Ведение статистического учета потребителей (клиентов).

4.2.4. Улучшение качества Сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов, услуг, систем продаж.

4.2.4. Уведомления Пользователя Сайта о новостях и спецпредложениях.

4.2.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заказов от Пользователя.

5. Правовые основания обработки персональных данных.

Согласие Пользователя

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте.

5.2. Заполняя добровольно соответствующие формы на Сайте, (личном кабинете, при регистрации, при оформлении заказа и пр.) и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

5.3. Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме.

5.4. В случае, если Пользователь не дает согласия на обработку персональных данных, это автоматически влечет невозможность осуществления Пользователем заказа товара и доставки на Сайте, невозможность прохождения регистрации и авторизации на Сайте, и, как следствие, невозможность дальнейшего использования Сайта и предоставляемых им сервисов, поскольку Оператор не сможет продолжить выполнять условия договоров без нарушения закона.

6. Порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на Сайте Оператора. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определены условиями Пользовательского соглашения, вводятся в действие с момента принятия Пользователем данного соглашения на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

6.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

6.5. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.6. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.

6.6.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта, либо для задействования партнеров, контрагентов Оператора. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче. Пользователь соглашается с тем, что в обработке Персональных данных принимают участие в том числе указанные в данном пункте лица.

6.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.6.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6.6.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает соглашения, действующие между ним и Оператором.

6.7. Доступ к Персональным данным имеют только сотрудники Оператора, уполномоченные сотрудники сторонних компаний или деловых партнеров Оператора. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться Политики. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

6.8. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

6.8.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.8.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

6.8.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать (изменить, обновить, дополнить) их самостоятельно, путем отправки Оператору письма-уведомления на адрес электронной почты Оператора admin@rasstegai56.ru с пометкой «Актуализация/изменение персональных данных».

6.10. Срок обработки персональных данных не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору письмо-уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора admin@rasstegai56.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.11. Письма-уведомления, указанные в п. 6.9.-6.10. Политики могут быть также направлены на бумажном носителе Пользователем по адресу: 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17.

6.12. Удаление, уничтожение, Персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и

нормативными актами Оператора. Удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами: а) в случаях, предусмотренных законом; б) по требованию Пользователя, государственного органа или суда; в) по истечении сроков хранения; г) за истечением надобности.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты admin@rasstegai56.ru.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая редакция всегда находится на странице Сайта <http://rasstegai56.ru/doc/policy.pdf> и называется «Политика обработки персональных данных».

7.4. Настоящая Политика применима к Сайту, созданному и администрируемому Оператором.

7.5. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут все виды ответственности в порядке, установленном федеральными законами РФ.

7.6. Оператор не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики.

7.7. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

7.8. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

7.9. Информация об Операторе:

Наименование: ООО «РАССТЕГАЙ»

Адрес переписки: 460047, Оренбургская область, город Оренбург, улица Юных Ленинцев, дом 17/

Телефон: федеральный + 7 (908) 321-10-90; городской +7 (3532) 44-64-24

E-mail: admin@rasstegai56.ru

Режим работы: без выходных с 10:00 до 22:00 (время местное), суббота, воскресенье – выходные дни.

Дата публикации 22.01.2019

Дата вступления в силу 22.01.2019